

Switch宅配修理依頼書

20 年 月 日

お客様のお名前※ (フルネームでご記入下さい)		ふりがな	
ご住所※		〒	
お預かりする デバイス	メーカー		
	機種	☐ Switch ☐ Switch Lite ☐ Switch有機EL ☐ その他	
修理中の 問合せ※	☐ 電話		
	☐ メール	①	
		②	
修理完了品 配達希望時間帯 (日付の指定は出来ません)		☐ 午前中 ☐ 14時～16時 ☐ 16時～18時 ☐ 18時～20時 ☐ 19時～21時 利用する運送会社によって時間帯が違う為、ご希望に添えない場合があります。予めご了承お願い致します。	
返送の送り状に 記載する電話番号※			
返 送 の 先 場 住 合 所 が	ご住所	〒	
	お名前		

修理依頼項目 ※は必須項目です。必ずご記入お願いいたします。

☐	画面(☐ ひび割れ ☐ 表示不良 ☐ タッチ不良)
☐	基板修理(☐ 電源入らない ☐ LOGOから進めない ☐ 起動中エラーコード ☐ オレンジスクリーン ☐ ブルースクリーン ☐ WIFI電波拾わない)
☐	充電コネクタ
☐	バッテリー交換
☐	カードスロット(☐ ゲームカードスロット ☐ SDカードスロット)
☐	冷却ファン交換
☐	スティック交換(☐ 左 ☐ 右 ☐ 左右両方)
☐	スライダー交換(☐ 本体側 ☐ ジョイコン側)
☐	上記に項目が無い場合、修理項目を以下に追加記入お願い致します。
☐	
☐	

不 具 合 内 容 の 詳 細	

●修理品送付先
スマホリペアセンター神田店 宅配修理係
〒101-0047 東京都千代田区内神田3-11-2 笹原ビル2F 電話 03-6262-9744

★免責事項★

- 修理後はメーカー保証が受けられなくなる場合があります。
- 防水機能を有する機種は分解修理によって防水性能は低下します。ご了解の上ご依頼お願い致します。
- 受付後に発覚した修理歴や別の不具合箇所によって金額の変更または追加金額が発生する場合があります。
- 作業は細心の注意を払い行いますが、鋭利な工具を使う箇所もある為、キズが増えてしまう場合があります。また分解過程でパネルにヒビや液晶不良が発生するリスクがあり部品代だけ追加でご負担をお願いする場合があります(使用する交換パーツは互換パーツとなります)
- 作業において万が一お預かり品のデータの変化・消失する場合があります。可能な限り依頼前にお客様自身でバックアップをお願い致します。
- 依頼時に付いていた(保護シート、保護ガラス、シール、塗装、刻印等)が傷付いたり剥がれる場合があります。
- パスコードロック非公開でのご依頼も可能ですが、最小限の動作確認(起動確認・表示確認・タッチパネル確認・充電確認)のみとなりますので、修理品返却後、クレームは一切受け付け致しません。極力パスコードロックのご記入またはパスコードロックの解除をお願いいたします。
- 宅配依頼の場合、依頼品を調査し修理不能と判断した場合やお客様都合でキャンセルされた場合、依頼品返送時に基本料2200円(税込み)+代引き手数料(330円)+返送料をご請求させていただきますので予めご了承お願いいたします。

★修理完了品について★

- 宅配依頼の場合、修理代のご清算は代引き(現金決済)のみとさせていただきます。
- Nintendo Switch(Lite・有機EL)等、ゲーム機修理の保証期間は1ヶ月となります。
- お客様の取り扱い・衝撃が起因と思われる不具合、割れは保証(無償)再修理の対象外とさせていただきます。
- 画面交換等の場合、ガラス面に僅かでもキズが付いている場合、フレームに受付時になかったキズ、凹みがある場合はお客様の取り扱い・衝撃が起因とみなします。保証(無償)再修理の対象外とさせていただきます。
- 保証(無償)再修理は1回のみお受け頂けますが、保証(無償)修理の際には、本「保証書」が必要となりますので大切に保管して下さい。「保証書」が無い場合保証(無償)再修理はお受けいただけません。
- 保証(無償)再修理やお客様都合によるキャンセルの際に掛かる交通費、送料・等の費用はお客様負担とさせていただきます。
- 耐水機能を有する機種で修理完了品引渡後に水没による不具合が発生しても当店は責任を負いかねます。
- 修理完了品引渡後、修理箇所以外の不具合は有償修理となります。
- 修理品の受け取り後、早急にバックアップをお勧め致します。

★個人情報の取り扱いについて★

- ☐ 取得しました個人情報は、修理の受付、修理後のご連絡、ご報告をさせて頂くために利用致します。なお、お預かりした修理依頼品に登録の情報を弊社が閲覧、利用することはありません。
- ☐ ご提供頂きました個人情報を、ご本人の同意なく第三者へ委託、提供は致しません。

スマホリペアセンター・ジーニー神田駅前店

〒101-0047 東京都千代田区内神田3-11-2 笹原ビル2F

tel 03-6262-9744 fax 03-6262-9769

<https://i-repair.co.jp/>

info@i-repair.co.jp



上記事項了承した上で修理を依頼します。

受付

☐

お客様ご署名